



Be with you always

CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN CÔNG NGHỆ VÀ TRUYỀN THÔNG
TECHNOLOGY AND MEDIA INVESTMENT DEVELOPMENT JOINT STOCK COMPANY (NEO)



COMPANY PROFILE

THƯ NGỎ / Open Letter



Kính thưa Quý khách hàng và Đối tác,

Thay mặt Công ty Cổ phần Đầu tư Phát triển Công nghệ và Truyền thông (NEO), tôi xin gửi lời tri ân sâu sắc đến Quý vị - những người đã đồng hành và tin tưởng chúng tôi trong suốt hành trình hơn 20 năm qua.

Xuất phát từ vị thế tiên phong trong lĩnh vực phần mềm Viễn thông, NEO đã không ngừng phát triển để trở thành đối tác công nghệ đa năng. Trong bối cảnh thế giới số đang thay đổi từng ngày, chúng tôi kiên định theo đuổi triết lý **"Làm chủ công nghệ - Kiến tạo đổi mới"**, tập trung phát triển các giải pháp AI, xử lý dữ liệu và tự động hóa nhằm mang lại giá trị tối ưu cho doanh nghiệp.

Chúng tôi hiểu rằng thành công bền vững chỉ có được khi gắn kết chặt chẽ với sự phát triển của khách hàng. Với đội ngũ chuyên gia giàu kinh nghiệm cùng hệ sinh thái công nghệ tiên tiến, NEO luôn sẵn sàng đồng hành cùng Quý vị, giúp giải quyết những thách thức và tận dụng tối đa cơ hội từ chuyển đổi số.

Rất mong tiếp tục nhận được sự hợp tác và ủng hộ của Quý vị trong thời gian tới.

**Trân trọng,
Tổng Giám đốc
Bùi Thị Ngọc Hà**



Message from the General Director

Dear Valued Customers and Partners,

On behalf of Technology and Media Investment Development Joint Stock Company (NEO Jsc), I would like to extend my deepest thanks for your trust and support over the past 20 years. Your belief in us has been the foundation of our growth and success.

*From the beginning, as a pioneer in telecom software sector, NEO has continuously strived to become a reliable technology partner. In a world where digital transformation happens every day, we stay true to our core philosophy: **"Lead in Technology - Inspire Innovation."** We focus on creating AI-driven solutions, data processing tools, and automation systems that deliver real value to businesses.*

At NEO, we understand that lasting success comes from growing together with our customers. With a talented team and an advanced technology ecosystem, we are always ready to support you, helping you overcome challenges and seize opportunities in the digital age.

We truly look forward to continuing our partnership and building a brighter future together.

**Sincerely,
General Director
Bui Thi Ngoc Ha**

1.1 GIỚI THIỆU CHUNG / Company Overview

Công ty NEO là một đơn vị Cổ phần, được thành lập từ tháng 11/2003 bởi Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam (VNPT). NEO khởi đầu với sứ mệnh phát triển phần mềm, tích hợp hệ thống và cung cấp các dịch vụ giá trị gia tăng cho thị trường doanh nghiệp Viễn thông, cũng như các doanh nghiệp vừa và nhỏ trong nước và khu vực.

Founded in November 2003 as a joint-stock company by Vietnam Posts and Telecommunications Group (VNPT), Technology and Media Investment Development Joint Stock Company (NEO Jsc) has steadily positioned itself as a leading force in the technology industry. From its inception, NEO's mission has been to develop cutting-edge software solutions, integrate advanced systems, and deliver value-added services tailored to meet the dynamic needs of telecommunications enterprises as well as small and medium-sized businesses both domestically and regionally.

Trải qua hơn 20 năm phát triển, NEO đã không ngừng mở rộng quy mô và lĩnh vực hoạt động. Hiện nay, bên cạnh các hoạt động truyền thống, công ty tập trung đẩy mạnh phát triển các giải pháp và sản phẩm ứng dụng Trí tuệ nhân tạo (AI), cũng như các giải pháp phục vụ chuyển đổi số và cải cách hành chính công. Với định hướng này, NEO không chỉ đáp ứng tốt nhu cầu ngày càng đa dạng của thị trường, mà còn khẳng định vai trò là đối tác công nghệ tin cậy, góp phần thúc đẩy tiến trình chuyển đổi số tại Việt Nam.

With over 20 years of continuous growth, NEO has consistently expanded both in scale and the scope of its operations. Beyond its traditional core activities, NEO has placed a strong focus on developing innovative Artificial Intelligence (AI) solutions, as well as solutions for digital transformation and public administration reform. This strategic focus not only enables NEO to meet the increasingly diverse needs of the market but also reinforces its position as a reliable technology partner, playing a crucial role in advancing digital transformation in Vietnam.



CÁC HOẠT ĐỘNG SẢN XUẤT, KINH DOANH CHÍNH BAO GỒM:

Core Business Activities of NEO include:

- Nghiên cứu, phát triển phần mềm và tích hợp hệ thống
Research, software development, and system integration.
- Cung cấp phần cứng và bản quyền phần mềm của các hãng
Providing Hardware and Software Licenses from various vendors.
- Phát triển các sản phẩm và giải pháp ứng dụng Trí tuệ nhân tạo (AI)
Development of Artificial Intelligence (AI) Products and Solutions.
- Triển khai các giải pháp phục vụ chuyển đổi số và hành chính công
Implementation of Digital Transformation and E-Government Solutions.
- Cung cấp các dịch vụ giá trị gia tăng trên nền tảng Internet, Viễn thông, Di động
Provision of Value – Added Services on Internet, Telecommunications, and Mobile Platforms.
- Cung cấp các dịch vụ công nghệ thông tin, bao gồm: gia công phần mềm, tích hợp hệ thống, hỗ trợ kỹ thuật và quản trị vận hành các hệ thống ứng dụng CNTT.
Provision of Information Technology Services, including: Software Development, System Integration, Technical Support, and IT System Operations Management.



THẾ MẠNH

- **Nhân lực chất lượng cao:** Đội ngũ chuyên gia giàu kinh nghiệm, am hiểu công nghệ và nghiệp vụ.
- **Hệ thống quản lý hiệu quả:** Quy trình chuẩn hóa, đảm bảo chất lượng và ổn định dự án.
- **Kinh nghiệm chuyên ngành:** Hiểu biết sâu và triển khai thực tiễn trong các lĩnh vực Viễn thông, Điện lực, Hành chính công.

Strengths

- **Highly Qualified Workforce:** A Team of experienced experts with strong expertise in technology and business operations.
- **Effective Management System:** Standardized processes that ensure quality assurance and project stability.
- **Industry Expertise:** In-depth knowledge and hands-on experience in the fields of Telecommunications, Power Sector, and Public Administration.

1.2 TẦM NHÌN – SỨ MỆNH

NEO hướng tới trở thành nhà cung cấp giải pháp công nghệ và sản phẩm số hàng đầu, đáng tin cậy của các tổ chức, doanh nghiệp trong nước và quốc tế.

NEO cam kết mang đến những giải pháp công nghệ tiên tiến, linh hoạt và hiệu quả, dựa trên nền tảng Trí tuệ nhân tạo và Chuyển đổi số, nhằm đáp ứng kịp thời nhu cầu hợp lý của khách hàng; tạo ra giá trị bền vững cho cổ đông, đối tác và người lao động; đồng thời đóng góp tích cực vào quá trình hiện đại hóa đất nước.

VISION – MISSION

NEO aims to become a leading and trusted provider of technology solutions and digital products for organizations and businesses both domestically and internationally.

NEO provides flexible and effective technology solutions, driven by AI and Digital Transformation. We quickly meet the changing needs of our clients, create lasting value for our stakeholders, and contribute to Vietnam's progress towards modernization.



1.3 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN / VISIONARY DEVELOPMENT ROADMAP

NEO định hướng phát triển trở thành doanh nghiệp công nghệ tiên phong, làm chủ và ứng dụng hiệu quả các công nghệ mới trong lĩnh vực CNTT – TT, Trí tuệ nhân tạo và Chuyển đổi số. NEO chủ động hợp tác với các đối tác trong và ngoài nước để cập nhật xu hướng, mở rộng năng lực và gia tăng giá trị dịch vụ.

NEO is oriented toward becoming a pioneering technology enterprise, mastering and effectively applying emerging technologies in the fields of Information and Communication Technology (ICT), Artificial Intelligence (AI), and Digital Transformation. NEO actively collaborates with domestic and international partners to stay ahead of industry trends, enhance capabilities, and continuously increase the value of its services.

NEO tập trung xây dựng đội ngũ nhân sự có tri thức, kỷ luật, sáng tạo và tinh thần gắn kết cao. Văn hóa doanh nghiệp đề cao sự đổi mới, hiệu quả và phát triển bền vững là nền tảng vận hành bộ máy tổ chức.

NEO focuses on developing a workforce that is knowledgeable, disciplined, creative, and highly cohesive. A corporate culture that values innovation, efficiency, and sustainable development serves as the foundation for our organizational operations and long-term growth.

Sản phẩm và dịch vụ của NEO được phát triển trên nền quy trình hiện đại, tin học hóa toàn diện, phù hợp các tiêu chuẩn quốc tế như ISO 9001:2015, CMMI..., giúp tối ưu chất lượng và rút ngắn thời gian triển khai.

NEO's products and services are developed based on modern, fully computerized processes that comply with international standards such as ISO 9001:2015, CMMI, and others. This approach is designed to optimize quality and reduce implementation time.

1.4 ĐỘI NGŨ NHÂN LỰC

NEO sở hữu đội ngũ gần 90 chuyên gia kỹ thuật giỏi được đào tạo từ các trường đại học lớn trong và ngoài nước và có nhiều kinh nghiệm tham gia các dự án lớn của VNPT cũng như hợp tác với các đối tác quốc tế.

Đội ngũ nhân sự của NEO thường xuyên được cập nhật kiến thức, công nghệ mới và tham gia trực tiếp vào các dự án thực tiễn, theo quy trình sản xuất hiện đại và chuẩn hóa. Con người là tài sản quý giá nhất của NEO – là nền tảng tạo nên chất lượng dịch vụ, hiệu quả dự án và giá trị bền vững cho khách hàng trong và ngoài nước.

HUMAN RESOURCES

NEO is proud to have a team of nearly 90 highly skilled technical experts, trained at top universities both in Vietnam and abroad. With extensive experience, they have been involved in major projects with VNPT and have built strong partnerships with international partners.

At NEO, our team is consistently updated with the latest knowledge and technologies, actively engaging in hands-on projects that follow modern, standardized production processes. Our people are NEO's most valuable asset – the cornerstone of service quality, project efficiency, and sustainable value creation for both domestic and international clients.

1.5 QUY TRÌNH SXKD

Từ năm 2010, các hoạt động sản xuất phần cứng, phần mềm và cung cấp dịch vụ của NEO được thực hiện theo hệ thống quản lý chất lượng đạt chuẩn ISO 9001:2008, và chuyển đổi sang ISO 9001:2015 từ năm 2018 theo hướng dẫn của Diễn đàn các tổ chức công nhận quốc tế (IAF). Năm 2012, NEO tiếp tục nâng cấp quy trình sản xuất phần mềm theo mô hình CMMI Level 3 và được Viện Kỹ nghệ phần mềm Mỹ (SEI) chứng nhận. Đây là mô hình quản lý chất lượng phần mềm tiên tiến, giúp chuẩn hóa toàn bộ vòng đời dự án, đảm bảo hiệu quả trong việc kiểm soát tiến độ, chất lượng và rủi ro.

VIỆC ÁP DỤNG MÔ HÌNH CMMI LEVEL 3 GIÚP NEO:

- Quản lý dự án chuyên nghiệp, xuyên suốt theo từng giai đoạn
- Đảm bảo cam kết chất lượng và tiến độ với khách hàng
- Quản lý rõ ràng yêu cầu và giảm thiểu rủi ro
- Chủ động xử lý nhanh các vấn đề phát sinh

NEO cam kết duy trì và cải tiến liên tục các quy trình theo chuẩn quốc tế, làm nền tảng cho việc phát triển các sản phẩm – dịch vụ chất lượng cao.

INTEGRATED PRODUCTION & BUSINESS PROCESS

Since 2010, NEO has conducted its hardware and software production, as well as service provision, in accordance with a quality management system certified to ISO 9001:2008. In 2018, we transitioned to ISO 9001:2015 following the guidelines of the International Accreditation Forum (IAF). In 2012, NEO further enhanced its software development processes by adopting the CMMI Level 3 model, receiving certification from the Software Engineering Institute (SEI) in the United States. This advanced software quality management model standardizes the entire project lifecycle, ensuring effective control over project timelines, quality, and risk management.

BY ADOPTING THE CMMI LEVEL 3 MODEL, NEO IS ABLE TO:

- Manage projects professionally and efficiently through every stage
- Consistently deliver high-quality results on time to our clients
- Clearly define requirements and minimize risks;
- Proactively identify and resolve emerging issues.

NEO actively maintains and continuously improves its processes based on international standards, laying a strong foundation for the development of high-quality products and services.



1.6 THÀNH TỰU / ACHIEVEMENTS

2008

Cúp đồng CNTT – TT Việt Nam trong lĩnh vực thương mại điện tử cho sản phẩm hệ thống thanh toán trực tuyến PAYALL được trao bởi Hội tin học Việt Nam (VAIP).

Vietnam ICT Bronze Cup in the field of E-commerce for the PAYALL Online Payment System, awarded by the Vietnam Association for Information Processing (VAIP).

2010

Chứng chỉ ISO 9001:2008 (đã update lên chứng chỉ ISO 9001:2015 vào năm 2018)

ISO 9001:2008 Certification (updated to ISO 9001:2015 Certification in 2018)

2012

Giải thưởng "Đơn vị tích hợp hệ thống CNTT hàng đầu Việt Nam" do Hội Tin học TP HCM tổ chức.

Top IT System Integration Company in Vietnam Award, organized by the Ho Chi Minh City Computer Association.

2015

Chứng nhận "Thương hiệu hàng đầu Việt nam Top Brand2015" của Global GTA International cho Hệ thống phần mềm Tính cước & CSKH (NEO CCBS).

"Top Brand 2015 – Leading Vietnam Brand" Certification from Global GTA International for the NEO CCBS Billing & Customer Care System.

2023

Tham gia triển khai dự án "Đầu tư hạ tầng trang thiết bị công nghệ thông tin, các phần mềm nền tảng, số hóa cơ sở dữ liệu phục vụ chương trình chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2025" của sở TTTT Lạng Sơn

Participate in implementing the project "Investing in information technology infrastructure, platform software, digitizing databases to serve the digital transformation program in the province in the period 2021-2025" of the Department of Information and Communications of Lang Son

2009

Giải thưởng Sao Khuê cho Hệ thống phần mềm tính cước và chăm sóc khách hàng NEO CCBS được trao bởi Hiệp hội doanh nghiệp phần mềm Việt Nam (VINASA).

Sao Khue Award for the NEO CCBS Billing and Customer Care Software System, awarded by the Vietnam Software and IT Services Association (VINASA).

2012

Chứng chỉ CMMI Level 3.
CMMI Level 3 Certification.

2014

Danh hiệu "30 Công ty IT hàng đầu Việt Nam" do Hiệp hội doanh nghiệp phần mềm Việt Nam (VINASA) bình chọn.

Named among the "Top 30 IT Companies in Vietnam" by the Vietnam Software and IT Services Association (VINASA).

2018

Giải thưởng Sao Khuê cho Hệ thống Test365 được trao bởi Hiệp hội doanh nghiệp phần mềm Việt Nam (VINASA).

Sao Khue Award for the Test365 System, awarded by the Vietnam Software and IT Services Association (VINASA).

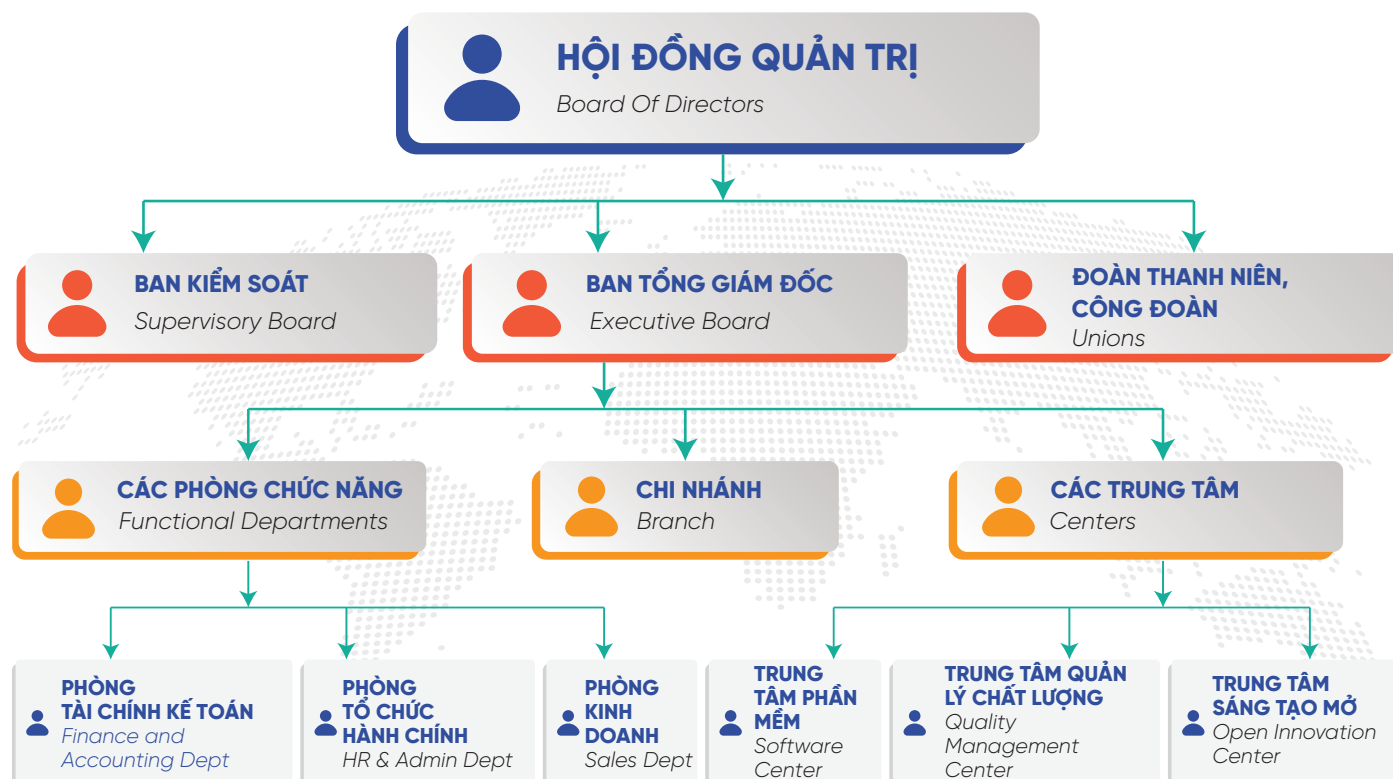
2024

Tham gia triển khai dự án "Xây dựng chính quyền số thành phố Hải Phòng giai đoạn 2021-2025" của sở TTTT Hải Phòng

Participate in the implementation of the project "Building digital government of Hai Phong city in the period 2021-2025" of the Department of Information and Communications of Hai Phong



1.7 SƠ ĐỒ TỔ CHỨC / ORGANIZATIONAL CHART



HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



Mr Nguyễn Văn Đào
Thành viên HĐQT



Mr Hà Thái Bảo
Chủ tịch HĐQT



Mr Nguyễn Chí Trung
Thành viên HĐQT

LÃNH ĐẠO CÔNG TY



Ms Bùi Thị Ngọc Hà
Tổng Giám đốc



Mr Nguyễn Văn Đào
Phó Tổng Giám đốc

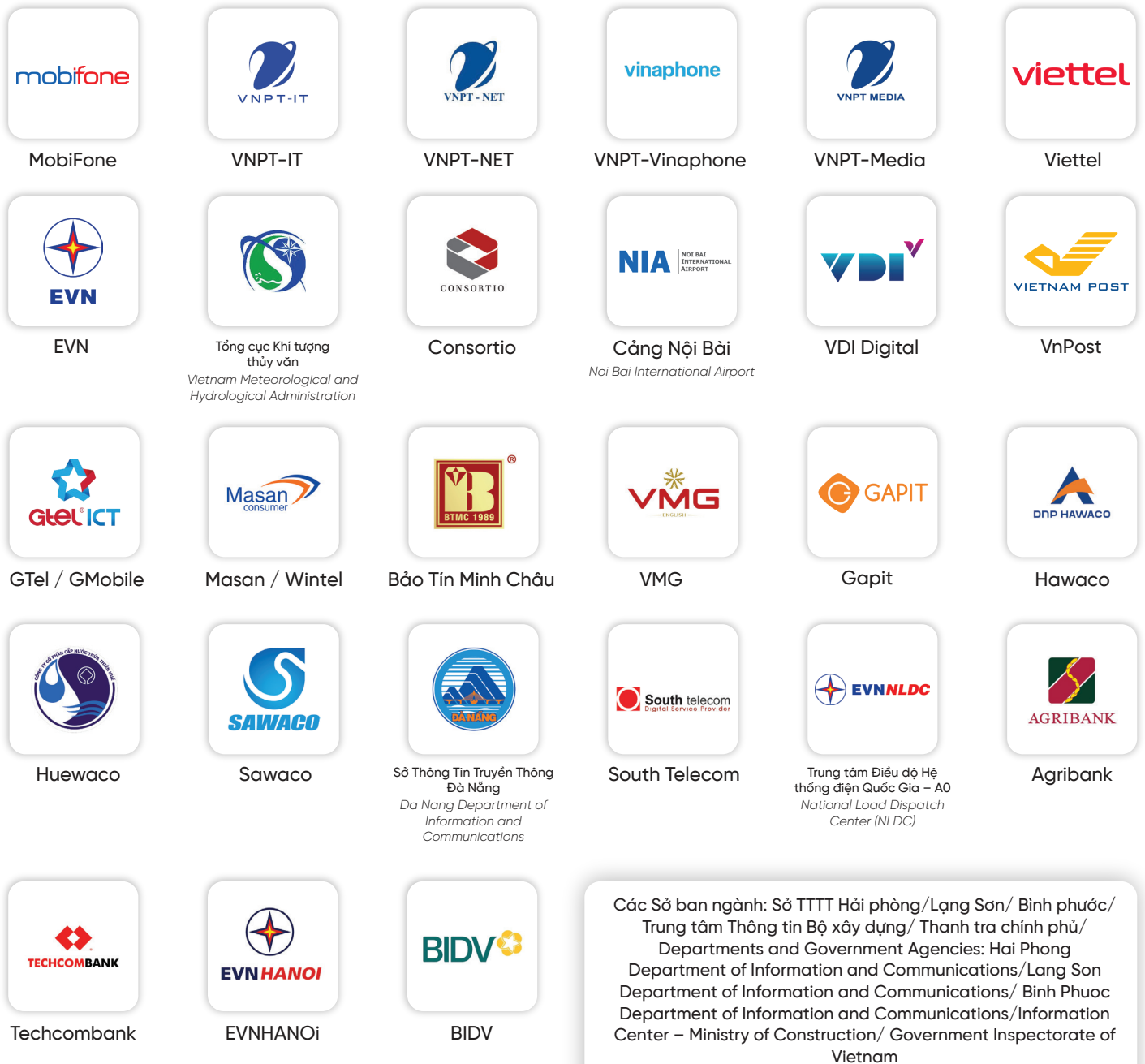


Mr Nguyễn Công Tuấn
Phó Tổng Giám đốc

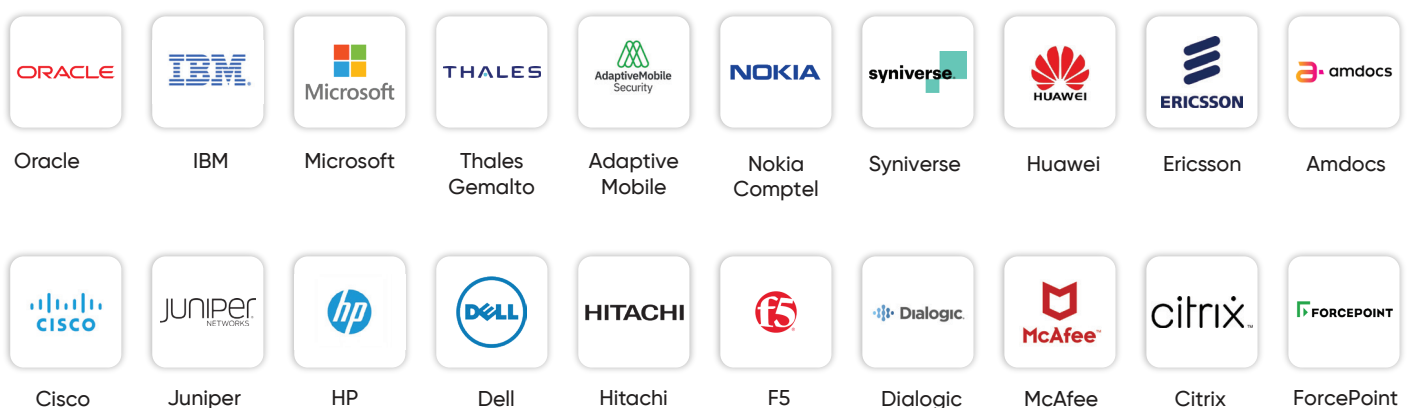


Ms Nguyễn Thị Hoa
Kế Toán Trưởng

2.1 KHÁCH HÀNG - CLIENTS



2.2 ĐỐI TÁC - PARTNERS:



3.1 GIẢI PHÁP - SOLUTIONS

3.1.1 Viễn thông

- Giải pháp Tính cước và Thanh toán (Billing and Charging Solution)
- Giải pháp cổng thanh toán (Payment gateway)
- Giải pháp nền tảng dịch vụ VAS (VAS Platform Solution)
- Giải pháp phục vụ ĐHSXKD (BizOps)
- Giải pháp ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong SXKD và CSKH (AI Solution)
- Các giải pháp cung cấp dịch vụ GTGT & CNTT (VAS & IT services)

Telecommunications

- Billing and Charging Solution
- Payment Gateway Solution
- VAS Platform Solution
- BizOps (Business Operations)
- AI Solutions for Business Operations and Customer Care Service
- VAS and IT Service Solutions

3.1.3 Điện lực

- Giải pháp phục vụ ĐHSXKD (BizOps)
- Các giải pháp cung cấp dịch vụ GTGT & CNTT (VAS & IT services)
- Giải pháp cổng thanh toán (Payment gateway)
- Giải pháp ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong SXKD và CSKH (AI Solution)

Electricity Sector

- BizOps (Business Operations)
- VAS and IT Service Solutions
- Payment Gateway Solution
- AI Solutions for Business Operations and Customer Service

3.1.2 Doanh nghiệp

- Giải pháp phục vụ ĐHSXKD (BizOps)
- Các giải pháp cung cấp dịch vụ GTGT & CNTT (VAS & IT services)
- Giải pháp ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong SXKD và CSKH (AI Solution)
- Giải pháp Cổng thanh toán (Payment Gateway)

Enterprises

- BizOps (Business Operations)
- VAS and IT Service Solutions
- AI Solutions for Business Operations and Customer Service
- Payment Gateway Solution

3.1.4 Lĩnh vực khác

- Giải pháp phục vụ ĐHSXKD (BizOps)
- Giải pháp ứng dụng quản lý doanh nghiệp (Enterprise Management Solution)
- Các giải pháp cung cấp dịch vụ GTGT & CNTT (VAS & IT services)
- Giải pháp cổng thanh toán (Payment gateway)
- Giải pháp ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong SXKD và CSKH (AI Solution)

Other Sector

- BizOps (Business Operations)
- Enterprise Management Solution
- VAS and IT Service Solutions
- Payment Gateway Solution
- AI Solutions for Business Operations and Customer Service

3.2 SẢN PHẨM - PRODUCTS

3.2.1 Nhóm hệ thống Hỗ trợ Chăm sóc khách hàng, xử lý khiếu nại

- Hệ thống tìm kiếm thông minh dựa trên AI (1090)
- Hệ thống Chăm sóc khách hàng tập trung
- Hệ thống Chatbot Chăm sóc khách hàng EVN

Customer Support and Claim Handling Systems

- AI-based Smart Search System (1090)
- Centralized Customer Care System
- EVN Customer Service Chatbot System

3.2.2 Nhóm hệ thống Bán hàng/Dịch vụ, Báo cáo

- Hệ thống phân phối dịch vụ VAS (mSocial / Vasonline)
- Hệ thống cắt mở dịch vụ tập trung (Vasgate)
- Hệ thống Cổng cung cấp dịch vụ thuê bao (SPS)
- Hệ thống phân phối vé Vietlott qua điện thoại (Vietlott SMS)
- Hệ thống quản lý kho

Sales/Service and Reporting Systems

- VAS Service Distribution System (mSocial / Vasonline)
- Centralized VAS Services Provisioning and Activation System (Vasgate)
- SPS – Subscriber Service Fulfillment System
- Vietlott E-Lottery Ticket Distribution System over SMS
- Warehouse Management System

3.2.3 Nhóm hệ thống Cổng thanh toán

- Cổng thanh toán (Payment Gateway)
- Hệ thống kết nối, trừ cước và quản lý các gói dịch vụ, nội dung của CP (WebCharging)
- Hệ thống Business Platform của ví điện tử WinMoney
- Hệ thống nền tảng dịch vụ VAS (VAS Platform Solution)

Payment Gateway Systems

- Payment Gateway
- WebCharging System (Connection and Subscription Management System for Digital Content Providers)
- Business Platform System for WinMoney e-Wallet (BizPlatform)
- VAS Platform Solution



3.2.4 Nhóm hệ thống ứng dụng Trí tuệ nhân tạo AI

- Hệ thống định danh tự động eKYC
- Hệ thống Chatbot Chăm sóc khách hàng EVN
- Hệ thống số hóa ngành Du lịch – Văn hóa
- Hệ thống tìm kiếm thông minh dựa trên AI (1090)
- Hệ thống Chuyển đổi giọng nói TTS (text to speech, speech to text)

AI Application Systems

- Automatic Identity Verification System (eKYC)
- EVN Customer Service Chatbot System
- Digitalization System for the Tourism and Culture Sector
- AI-based Smart Search System (1090)
- Voice Conversion System (Text-to-Speech, Speech-to-Text)

3.2.5 Nhóm hệ thống Quản lý khách hàng Tính cước, Đối soát

- Hệ thống Tính cước (Rating)
- Hệ thống Đối soát cước
- Hệ thống Tổng hợp cước và CSKH (CCBS)
- Hệ thống thu thập, xử lý dữ liệu cước (CDR Mediation System)
- Hệ thống nền tảng dịch vụ VAS (VAS Platform Solution)
- OCS Support

Customer Management, Billing, and Reconciliation Systems

- Billing (Rating) System
- Billing Reconciliation System
- Consolidated Billing and Customer Care System (CCBS)
- CDR Mediation System
- VAS Platform Solution
- OCS Support Systems

3.2.6 Các hệ thống dựa trên công nghệ CTI

- Hệ thống SMSC
- Hệ thống cấu hình thiết bị tự động ADC
- Hệ thống Tổng đài - Call Center
- Hệ thống Chuyển đổi giọng nói TTS (text to speech, speech to text)

CTI Technology-Based Systems

- SMSC System
- ADC Automated Device Configuration System
- Call Center System
- Text-to-Speech, Speech-to-Text System



3.2.7 Các hệ thống chuyển đổi số, hành chính công

- Hệ thống Quản lý đơn thư khiếu nại
- Hệ thống Quản lý công chức, viên chức
- Hệ thống Quản lý người có công, thi đua khen thưởng
- Hệ thống Quản lý kho dựa trên công nghệ RFID
- Hệ thống Quản lý tài sản dựa trên công nghệ RFID
- Hệ thống Quản lý sự kiện dựa trên công nghệ RFID
- Hệ thống quản lý tài sản công

Digital Transformation and Public Administration Systems

- Complaint and Petition Management System
- Civil Servant and Public Employee Management System
- Meritorious Persons and Commendation Management System
- RFID-based Warehouse Management System
- RFID-based Asset Management System
- RFID-based Event Management System
- Public Enterprise Asset Management (PEAM)

3.2.8 Hệ thống khác

- Hệ thống Cảnh báo tự động từ xa
- Hệ thống Quản lý Minh chứng và Kiểm định Chất lượng
- Hệ thống Giám sát biến đổi khí hậu, nước biển dâng
- Hệ thống Giám sát an toàn vận hành hồ đập

Other Systems

- Remote Automatic Warning System
- EMAS – Evidence Management and Accreditation System
- Climate Change Monitoring and Tidal Surge Forecasting System
- Dam and Reservoir Operational Safety Monitoring System

**3.3 DỊCH VỤ - SERVICES****3.3.1 Dịch vụ CNTT / IT Services****3.3.1.1 Dịch vụ Gia công phần mềm Outsourcing**
Outsourcing Services**3.3.1.2 Dịch vụ cung cấp phần cứng phần mềm và bản quyền phần mềm**
Hardware and software license provider**3.3.1.3 Dịch vụ Tích hợp hệ thống**
System Integration Services**3.3.2 Dịch vụ GTGT / VAT Services****3.3.2.1 Quảng cáo trên điện thoại**
Mobile advertising Services**3.3.2.2 Bình chọn trực tuyến – Voting**
Online voting Services**3.3.2.3 Dịch vụ truyền dữ liệu SimIoT**
SimIoT, SIM VPN for data transmission services**3.3.2.4 Home365**
Home 365 Services

3.4 DỰ ÁN / DỊCH VỤ TIÊU BIỂU - KEY PROJECTS / SERVICES

3.4.1 Dự án "Hệ thống Quản lý thuê bao, tính cước và chăm sóc khách hàng - CCBS"

Project: "Subscriber Management, Billing, and Customer Care System – CCBS"

Mô tả chung

General Description

Hệ thống CCBS là hệ thống nền tảng hỗ trợ chăm sóc khách hàng toàn diện, giúp doanh nghiệp viễn thông nâng cao trải nghiệm khách hàng và tối ưu vận hành. Với các chức năng cốt lõi như quản lý thuê bao, tính cước linh hoạt, thu nợ hiệu quả, xử lý khiếu nại nhanh chóng, in hóa đơn chính xác, chăm sóc khách hàng chuyên nghiệp và báo cáo nghiệp vụ thông minh – CCBS mang đến giải pháp quản trị tập trung, đồng bộ, hiện đại, linh hoạt, dễ mở rộng vừa đảm bảo mức độ bảo mật cao cho nhà mạng.

The CCBS system is a comprehensive billing and customer care platform designed to help telecommunications enterprises enhance customer experience and optimize operations. With core functionalities such as subscriber management, flexible billing, effective debt collection, rapid complaint resolution, accurate invoice generation, professional customer service, and intelligent business reporting, CCBS provides a centralized, synchronized, modern, flexible, and easily expandable management solution while ensuring a high level of system security for telecom providers.

Đối tượng khách hàng

Target Customers

Các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông, internet

Telecommunications and Internet service providers

Công nghệ lõi

Core Technologies

- Angular, Springboot, Java, Harbo, K8s, MinIO, Redis, RabbitMQ
- CSDL: Oracle, MySQL
- Hệ điều hành: Windows, Linux, Unix.

- Angular, Springboot, Java, Harbo, K8s, MinIO, Redis, RabbitMQ
- Databases: Oracle, MySQL
- Operating Systems: Windows, Linux, Unix

Các tính năng

Key Features

1. Quản lý thuê bao
2. Tổng hợp cước và in hóa đơn
3. Quản lý thu nợ
4. Quản lý đại lý
5. Quản lý đối tác
6. Báo cáo thống kê
7. Tra cứu thông tin, lịch sử
8. Quản trị hệ thống
9. Tích hợp với các hệ thống

1. Subscriber Management
2. Billing Aggregation and Invoice Printing
3. Debt Management
4. Agency Management
5. Partner Management
6. Statistical Reporting
7. Information Lookup and History Tracking
8. System Administration
9. Integration with External Systems

Thời gian triển khai

Implementation Timeline

6 -12 tháng

6 to 12 months

Khách hàng đã triển khai

Deployed Client

VNPT

VNPT Group

3.4.2 Dự án “Hệ thống Cổng thanh toán (Payment Gateway)”

Project: “Payment Gateway System”

Mô tả chung <i>General Description</i>	<p>Hệ thống thanh toán điện tử và bán hàng trực tuyến giúp khách hàng có thể mua các sản phẩm – Dịch vụ của nhà mạng thông qua Internet. Kết nối với các trung gian thanh toán và ví điện tử cho phép khách hàng thanh toán bằng tài khoản ngân hàng, tài khoản ví điện tử, QR Code, Visa, Master card.</p>	<p>The payment gateway and online sales system enables customers to purchase the telecom provider’s products and services via the Internet. It connects with payment partners and e-wallets, support multiple payment methods: bank accounts, e-wallet accounts, QR codes, Visa, master card.</p>
Đối tượng khách hàng <i>Target Customers</i>	<p>Các nhà cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho khách hàng có nhu cầu cần thiết lập một cổng thanh toán, tích hợp quản lý kho hàng, gia hạn và thanh toán tự động các dịch vụ một cách tập trung.</p>	<p>“For businesses providing essential products and services, it is necessary to set up a payment gateway and centrally integrate inventory management and automated service subscription renewals and auto pay”</p>
Công nghệ lõi <i>Core Technologies</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Angular, Springboot, Harbo, K8s, MinIO, Redis, RabbitMQ • Saga Orchestration Pattern • CSDL: Oracle 19c • Hệ điều hành: Windows, Linux, Unix 	<ul style="list-style-type: none"> • Angular, Springboot, Harbo, K8s, MinIO, Redis, RabbitMQ • Saga Orchestration Pattern • Database: Oracle 19c • Operating Systems: Windows, Linux, Unix
Thời gian triển khai <i>Implementation Timeline</i>	<p>04 tháng</p>	<p>4 months</p>
Khách hàng đã triển khai <i>Deployed Client</i>	<p>Cổng thanh toán MobiFone Payment Gateway Module cổng thanh toán cho Vietlott SMS</p>	<p>MobiFone Payment Gateway Payment Gateway Module for Vietlott SMS</p>

3.4.3 Dự án “Hệ thống phân phối vé Vietlott qua điện thoại – Vietlott SMS”

Project: “Vietlott E-Lottery Ticket Distribution over SMS System ”

Mô tả chung <i>General Description</i>	<p>Hệ thống phân phối vé Vietlott cho phép khách hàng chọn mua vé số trên giao diện web, mobile app. Vé điện tử Vietlot được xác nhận và gửi qua kênh SMS của các nhà mạng Viettel, Vinaphone, MobiFone. Hệ thống hỗ trợ nhiều phương thức thanh toán trực tuyến qua tài khoản ngân hàng, ví điện tử và các đơn vị trung gian thanh toán khác</p>	<p>The Vietlott ticket distribution system allows customers to purchase lottery tickets through a web interface and a mobile app. Electronic Vietlott tickets are confirmed and sent via SMS through the Viettel, Vinaphone, and MobiFone network operators. The system supports various online payment methods via bank accounts, e-wallets, and other partner’s payment gateways.</p>
Đối tượng khách hàng <i>Target Customers</i>	<p>Các đơn vị phân phối vé xổ số</p>	<p>Lottery ticket distribution units.</p>

Lợi ích đem lại Benefits

- Khách hàng dễ dàng tiếp cận mua vé Vietlott qua app, web, web nhúng
- Tích hợp với các nền tảng thanh toán: Ngân hàng, Ví điện tử giúp dễ dàng thanh toán, nạp tiền vào tài khoản hạn mức
- Trả thưởng trực tiếp về tài khoản hạn mức khách hàng

- Easy access for customers to purchase Vietlott tickets through mobile apps, websites, and embedded web portals.
- Integrated with multiple payment platforms, including banks and e-wallets, to facilitate payment and easy top-up.
- Rewards are directly credited to the customer's account

Công nghệ lõi Core Technologies

JSP Taglib, Oracle 19c, Java Springboot, VueJS, Swift

JSP Taglib, Oracle 19c, Java Spring Boot, VueJS, Swift

Thời gian triển khai Implementation Timeline

04 tháng

4 months

Các tính năng Key Features

- Cung cấp một cổng thanh toán điện tử cho khách hàng mua vé Vietlott, Hỗ trợ kết nối với các trung gian thanh toán nhằm hỗ trợ nhiều phương thức thanh toán khác nhau như: Ví điện tử, tài khoản ngân hàng.
- Quản lý khách hàng và dự thưởng
- Kết nối tới nhà mạng – SMSGW/SMSC
- Web Quản trị hệ thống, Quản trị nội dung tập trung
- Hỗ trợ công cụ Chăm sóc khách hàng
- Tra cứu giao dịch, báo cáo
- Trả thưởng
- Web dành cho – EndUser
- Web nhúng cung cấp cho các đối tác, đại lý
- App mobile (IOS/Android)

- Built in a payment gateway inside. It help customers to buy Vietlott tickets, Support integration with many payment intermediaries for accept multiple different payment methods such as: E-wallet, bank account.
- Customer and Prize Management.
- Connectivity to Network Operators – SMSGW/SMSC.
- Centralized System Administration and Content Management Web Portal.
- Customer Care Tool Support.
- Transaction Inquiry and Reporting.
- Prize Payout.
- End-User Web Portal.
- Embedded Web Portal for Partners and Agents.
- Mobile App (iOS/Android).

Khách hàng đã triển khai Deployed Client

Công ty Cổ phần Đầu tư kỹ thuật số Việt

Vietnam Digital Technology Investment Corporation (VDI)

3.4.4 Sản phẩm "Hệ thống Chăm sóc khách hàng tự động trực tuyến trên Internet (Chatbot)"

Product: "Online automated customer care system on the Internet (Chatbot)"

Mô tả chung General Description

Chatbot là 1 kênh chăm sóc khách hàng của Tổng công ty Điện lực TP Hà Nội trên Facebook Messenger, Zalo OA và Website / App EVNHANOI, có khả năng thực hiện đồng thời số lượng lớn phiên hỗ trợ khách hàng, đáp ứng đầy đủ các nghiệp vụ chăm sóc khách hàng cơ bản của ngành điện

The Chatbot system is a customer care service channel of Hanoi Power Corporation (EVNHANOI) operating on Facebook Messenger, Zalo Official Account, and the EVNHANOI Website/App.

It is capable of simultaneously handling a large number of customer support sessions and fully supports basic customer service operations for the electricity sector.

Đối tượng khách hàng
Target Customers

Trung tâm Chăm sóc khách hàng
Khách hàng của điện lực Hà Nội

Customer Service Centers
Hanoi Power Corporation customers

Công nghệ lõi
Core Technologies

- SpringBoot, Angular, NLP/NLU, Redis, RabbitMQ, Kafka
- CSDL: Oracle, MySQL
- Hệ điều hành: Linux, Unix.

- *Spring Boot, Angular, NLP/NLU, Redis, RabbitMQ, Kafka*
- *Databases: Oracle, MySQL*
- *Operating Systems: Linux, Unix*

Các tính năng
Key Features

- Quản lý thiết kế kịch bản hội thoại
- Quản lý ngân hàng câu hỏi
- Dữ liệu đào tạo, Knowledge data
- Chăm sóc khách hàng tự động
- Khảo sát mức độ hài lòng của khách hàng, Minigame
- Tự động thu thập thông tin khách hàng
- Thống kê báo cáo
- Tích hợp với Zalo, Facebook, Webhook ;
- Tích hợp với ứng dụng Mobile CSKH
- Phát hiện và quản lý kênh tương tác của khách hàng
- Chuyển đổi định dạng dữ liệu: Text, Image, Video, Button Postback,...
- Cung cấp công cụ cho phép Giám sát trực tuyến các phiên chat

- *Dialogue conversation Management*
- *Question Bank Management*
- *Training Data and Knowledge Base Management*
- *Automated Customer Service*
- *Customer Satisfaction Surveys and Minigames*
- *Automatic Customer Information Collection*
- *Statistical Reporting*
- *Supported channel: Zalo, Facebook, Webhooks*
- *Integration with Customer Service Mobile Applications*
- *Channel Detection and customer interactive Management*
- *Supported multiple Format: Text, Image, Video, Button Postback, etc.*
- *Supported monitoring Bot sessions and allow human handover*

Ưu điểm
Advantages

- Hệ thống trả lời tự động có khả năng đoán định mong muốn người dùng tốt hơn, xử lý các tình huống giao tiếp thông minh hơn, trải nghiệm người dùng tốt hơn
- Mở rộng thêm kênh tương tác khách hàng, bổ sung thêm 2 kênh truy cập có lượng truy cập lớn nhất hiện nay là Zalo và App Mobile của EVNHANOI
- Công cụ đào tạo chatbot, hỗ trợ tốt hơn cho bộ phận phụ trách đào tạo chatbot

- *Enhanced AI-driven response system with better user intent prediction, smarter communication handling, and improved user experience.*
- *Supported multiple channels: Zalo and EVNHANOI's Mobile App.*
- *Comprehensive chatbot training tools, providing better support for the chatbot training team.*

Thời gian triển khai
Implementation Timeline

90 ngày

90 days

Khách hàng đã triển khai
Deployed Client

Tổng công ty Điện lực TP Hà Nội,
số 69 Đinh Tiên Hoàng – Hoàn Kiếm – Hà Nội

EVNHANOI
Address: 69 Dinh Tien Hoang Street, Hoan Kiem District, Hanoi, Vietnam

3.4.5 Sản phẩm “Hệ thống Giám sát an toàn vận hành hồ đập”

Product: “Dam and Reservoir Operational Safety Monitoring System”

Mô tả chung

General Description

- Thu thập, chuẩn hóa dữ liệu quan trắc từ các trạm đo mưa, lưu lượng dòng chảy, mực nước trên hệ các thống lưu vực sông và các hồ chứa. Đảm bảo tuân thủ các quy trình chính biên và sự tương quan của dữ liệu theo các lưu vực sông
- Giám sát cảnh báo về quá trình thu thập dữ liệu, cảnh báo thiên tai, thảm họa.
- Giám sát việc vận hành các hồ chứa theo quy trình liên hồ trên các lưu vực sông theo các quyết định của Thủ tướng Chính Phủ.
- Quản lý xác thực tập trung và hỗ trợ SSO – cho phép liên kết với nhiều hệ thống quản lý định danh (Identity Provider – IdP) khác nhau như Facebook, Google, LDAP,... thông qua các giao thức SAML, OAuth, và OpenID
- Quản lý và phân quyền, phân cấp khai thác dữ liệu quan trắc từ các trạm đo đặt tại các lưu vực sông và hồ chứa.
- Chia sẻ dữ liệu cho người dùng, cho phép kết xuất số liệu được phân quyền, phân cấp cho các đối tác bên ngoài.
- Collects and standardizes observation data from rain fall stations, streamflow measurements, and water levels across river basin systems and reservoirs. Ensures compliance with corecting procedures and the correlation of data within river basins.
- Monitors and provides alerts regarding the data collection process, as well as warnings for natural disasters and catastrophes.
- Monitors the operation of reservoirs according to inter-reservoir regulations within river basins, in accordance with decisions made by the Prime Minister and the government.
- Manages centralized authentication and supports Single Sign-On (SSO), allowing integration with various Identity Providers (IdP) such as Facebook, Google, LDAP, etc., through SAML, OAuth, and OpenID protocols.
- Manages and authorizes access and data exploitation levels for observation data collected from stations located in river basins and reservoirs.
- Shares data with users, allowing authorized and tiered data export for external partners.

Đối tượng khách hàng

Target Customers

Tổng cục Khí tượng Thủy văn, Cục Quản lý Tài nguyên nước - DỰ ÁN SỬA CHỮA VÀ NÂNG CAO AN TOÀN ĐẬP (WB8) Gói thầu C2 - MONRE - NC1 Đầu tư xây dựng phần mềm hỗ trợ giám sát và quản lý vận hành an toàn hồ chứa trên lưu vực sông Cả và sông Vu Gia- Thu Bồn

General Department of Hydrometeorology, Department of Water Resources Management - PROJECT TO REPAIR AND IMPROVE DAM SAFETY (WB8) Package C2-MONRE-NC1 Investment in building software to support monitoring and management of safe operation of reservoirs in the Ca River and Vu Gia-Thu Bon River basins

Công nghệ lõi

Core Technologies

- Springboot, Java, Vuejs, Angular, WSO2, Redis
- CSDL: Oracle
- Hệ điều hành: Windows, Linux, Unix.
- Spring Boot, Java, VueJS, Angular, WSO2, Redis
- Database: Oracle
- Operating Systems: Windows, Linux, Unix

Các tính năng

Key Features

Bao gồm 5 phân hệ phần mềm chính:

1. Phần mềm xác thực tập trung
2. Phần mềm quản lý và điều khiển thiết bị trạm quan trắc
3. Phần mềm tích hợp dữ liệu
4. Phần mềm giám sát điều hành hồ chứa
5. Phần mềm quản lý, giám sát và khai thác số liệu

Includes five main software modules:

1. Centralized Authentication Software
2. Monitoring Station Device Management and Control Software
3. Data Integration Software
4. Reservoir Operation Monitoring Software
5. Data Management, Monitoring, and Exploitation Software

Ưu điểm Advantages

- Xây dựng trên kiến trúc mở, mềm dẻo, có khả năng tùy biến cao
- Đảm bảo tính tin cậy, chính xác
- Hỗ trợ chuyển đổi số toàn diện
- Cung cấp công cụ hỗ trợ tích hợp chia sẻ dữ liệu linh hoạt
- Cung cấp công cụ tin học hóa/số hóa các quy trình
- Hỗ trợ đầy đủ các chuẩn dữ liệu, giao thức kết nối trao đổi dữ liệu
- Built on an open, flexible, and highly customizable architecture.
- Ensures high reliability and accuracy.
- Supports comprehensive digital transformation.
- Provides tools for flexible data integration and sharing.
- Supports full informatization and digitization of processes.
- Fully compatible with standard data formats and communication protocols.

Thời gian triển khai Implementation Timeline

12 tháng

12 months

Khách hàng đã triển khai Deployed Client

Tổng Cục Khí tượng Thủy văn,
Cục Quản lý Tài nguyên nước

General Department of Meteorology and
Hydrology, Department of Water Resources
Management

3.4.6 Sản phẩm “Hệ thống Quản lý minh chứng”

EMAS – Evidence Management and Accreditation system

Mô tả chung General Description

Mô tả ngắn gọn: Phần mềm quản lý minh chứng là công cụ hỗ trợ tổ chức, lưu trữ và tra cứu tài liệu của Khách hàng theo cấu trúc tổng thể. Hệ thống giúp số hóa minh chứng định kỳ, tiết kiệm thời gian, công sức, tăng tính chính xác, cho phép truy cập và tương tác trực tuyến hiệu quả, nhanh chóng và chuyên nghiệp.

Brief Description:

The Evidence Management and Accreditation system is a tool that supports the structured organization, storage, and retrieval of customer documents. It facilitates periodic digitization of evidence, saving time and effort, improving accuracy, and enabling fast, efficient, and professional online access and interaction.

Đối tượng khách hàng Target Customers

Các cơ sở giáo dục

Educational Institutions

Công nghệ lõi Core Technologies

- LibreOffice
- + Soạn thảo báo cáo trực tuyến
- + Làm việc cộng tác (Collaboration)
- Tesseract OCR
- + Đọc văn bản trong file ảnh
- + Tìm kiếm thông minh
- AI
- + Tự động nhận diện minh chứng
- + Tự động gán tiêu chí cho minh chứng
- LibreOffice
- Online report drafting
- Collaborative working
- Tesseract OCR
- Text recognition from image files
- Smart search functionality
- AI
- Automatic evidence recognition
- Automatic criteria assignment for evidence

Các tính năng Key Features

- Phân hệ Quản lý người dùng và thiết lập phần mềm
- Phân hệ Quản lý chương trình đánh giá
- Phân hệ Quản lý tiêu chuẩn, tiêu chí và minh chứng
- Phân hệ Quản lý báo cáo tự đánh giá
- Phân hệ Đánh giá với vai trò chuyên gia
- + User Management and Software Configuration Module
- + Evaluation Program Management Module
- + Standards, Criteria, and Evidence Management Module
- + Self-Assessment Report Management Module
- + Evaluation Module for Expert Roles

Ưu điểm
Advantages

- Tiết kiệm chi phí
- Toàn vẹn dữ liệu
- Hiện đại văn minh
- Giảm tải nhân công
- Chuyển đổi số

Thời gian triển khai

03 tháng

03 months

Khách hàng đã triển khai
Deployed Client

Học viện Nông nghiệp Việt Nam

Vietnam National University of
Agriculture (VNUA)

3.4.7 Sản phẩm “Hệ thống Cảnh báo tự động từ xa

Product: "Remote Automatic Warning System"

Mô tả chung

General Description

Hệ thống cảnh báo tự động từ xa bao gồm các thiết bị truyền tin cảnh báo và hệ thống phần mềm như sau:

- Thiết bị truyền tin cảnh báo: Tiếp nhận tín hiệu đầu vào từ cảm biến, nút bấm, tủ báo cháy trung tâm, xử lý cảnh báo giả, cảnh báo tại chỗ qua chuông-còi-đèn, gửi tín hiệu về trung tâm qua Sim 3G/4G, kết nối internet cổng LAN hoặc kết nối Wifi; nhắn tin, gọi điện trực tiếp tới các số thuê bao được cài đặt trên thiết bị để cảnh báo.
- Phần mềm Server: Tiếp nhận xử lý tín hiệu cảnh báo từ thiết bị, công cụ quản lý thiết bị từ xa, giao diện giám sát cảnh báo, giao diện bản đồ hiển thị vị trí thiết bị, chỉ đường cứu hộ, sơ đồ tác chiến cơ sở khách hàng, báo cáo thống kê, gửi cảnh báo cho khách hàng thông qua gọi điện, gửi SMS, gửi Notification trên App, Sẵn sàng cho kết nối với hệ thống quản lý tập trung của Bộ Công An
- MobiApp: Cung cấp giao diện quản lý, cập nhật thông tin về các cán bộ quản lý của cơ sở, theo dõi giám sát trạng thái hoạt động của thiết bị, tiếp nhận và xử lý cảnh báo đến từ thiết bị truyền tin.

The Remote Automatic Warning System includes alarm transmission devices and software systems as follows:

- *Alarm Transmission Device: Receives input signals from sensors, emergency push buttons, and central fire alarm panels; filters out false alarms; provides on-site alerts through sirens, buzzers, and flashing lights; sends signals to the central system via 3G/4G SIM card, LAN port, or Wi-Fi connection; sends SMS messages and makes direct phone calls to pre-configured numbers for alert notifications.*
- *Server Software: Receives and processes alarm signals from devices; includes tools for remote device management; provides alarm monitoring interface, map interface displaying device locations, rescue routing, tactical diagrams for customer facilities, statistical reports; sends alerts to customers via phone calls, SMS, and mobile app notifications; ready for integration with the centralized management system of the Ministry of Public Security.*
 - *MobiApp: Provides a management interface to update information of facility personnel, monitor the operational status of devices, and receive and handle alarms transmitted from the warning devices.*

Đối tượng khách hàng
Target Customers

Khách sạn; Nhà hàng; Công ty; Phân xưởng sản xuất; Hộ gia đình; Tòa nhà chung cư, Các trụ sở hành chính của Cơ quan Nhà nước.

Hotels Restaurants; Companies;
Manufacturing Workshops; Households;
Apartment Buildings; Administrative
Offices of Government Agencies

Công nghệ lõi
Core Technologies

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> + Angular + CSDL: Oracle, SQL Server, MySQL/MariaDB + Giao thức MQTT, UDP, Websocket, Rsignal + Mã hóa và giải mã bản tin khi truyền nhận dữ liệu | <ul style="list-style-type: none"> + <i>Angular</i> + <i>Databases: Oracle, SQL Server, MySQL/MariaDB</i> + <i>Protocols: MQTT, UDP, WebSocket, RSignal</i> + <i>Message encryption and decryption during data transmission</i> |
|--|---|

Lợi ích đem lại <i>Key Benefits</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Giám sát, cảnh báo mọi thời điểm trong ngày, mọi vị trí chỉ cần có kết nối Internet - Hiện thị trực quan phương án tác chiến trên bản đồ 	<ul style="list-style-type: none"> - 24/7 monitoring and alerting from any location with Internet connection. - Visually displaying tactical plans on the map.
Thời gian triển khai <i>Implementation Timeline</i>	04 tháng	04 months
Khách hàng đã triển khai <i>Deployed Client</i>	3S Corp, Phòng Cảnh sát Phòng cháy chữa cháy các Tỉnh Đà Nẵng, Hồ Chí Minh, Hà Nội, Vĩnh Phúc, Thái Nguyên; các Ngân hàng; Tòa nhà chung cư; Trung tâm thương mại.	3S Corp; Fire Prevention and Fighting Police Department of Da Nang, Ho Chi Minh City, Hanoi, Vinh Phuc, Thai Nguyen; Banks; Apartment Buildings; Shopping Centers

3.4.8 Sản phẩm “Hệ thống Quản lý Tài sản công”

Product “Public Enterprise Asset Management (PEAM)”

Mô tả chung <i>General Description</i>	<p>Ngắn gọn: Tài sản công là tài sản thuộc sở hữu toàn dân, do Nhà nước đại diện chủ sở hữu và thống nhất quản lý, được sử dụng cho mục đích công cộng, phục vụ lợi ích quốc gia, lợi ích cộng đồng và phát triển xã hội.</p> <p>Phần mềm Quản lý Tài sản Công NEO.PEAM là giải pháp công nghệ hiện đại, được thiết kế để hỗ trợ các cơ quan, tổ chức nhà nước quản lý tài sản công một cách hiệu quả, minh bạch và tối ưu hóa nguồn lực. NEO.PEAM giúp cơ quan Nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập, tổ chức sử dụng ngân sách quản lý hiệu quả tài sản công như: đất đai, nhà cửa, xe công, trang thiết bị, vật tư, v.v.</p> <p><i>Brief: Public assets are collectively owned by the people and centrally managed by the State to serve public needs, national interests, and social development.</i></p> <p><i>NEO.PEAM – Public Enterprise Asset Management Software is a smart, modern platform that enables government agencies and public institutions to manage public assets efficiently and transparently. It supports comprehensive asset tracking – including land, buildings, official vehicles, equipment, and materials – helping optimize the use of public resources.</i></p>	
Đối tượng khách hàng <i>Target Customers</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Trường Đại học; Viện nghiên cứu; Bảo tàng, Bệnh viện và các Cơ sở văn hóa, nghệ thuật. 	Universities; Research Institutes; Museums; Hospitals; and Cultural & Arts Institutions
Các tính năng <i>Key Features</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Quản lý tài sản toàn diện - Báo cáo và phân tích thông minh - Tích hợp công nghệ hiện đại - Quản lý quy trình minh bạch - Theo dõi lịch sử điều chuyển, thanh lý tài sản - Hỗ trợ đa nền tảng 	<ul style="list-style-type: none"> - Comprehensive asset management - Intelligent reporting and analytics - Integration of modern technologies - Transparent process management - Tracking asset transfers and disposals - Multi-platform support
Lợi ích đem lại <i>Key Benefits</i>	<ul style="list-style-type: none"> + Tăng hiệu quả quản lý: Giảm thiểu sai sót, tiết kiệm thời gian kiểm kê và báo cáo. + Đảm bảo minh bạch: Mọi hoạt động đều được ghi nhận, dễ dàng kiểm tra và đối chiếu. + Tiết kiệm chi phí: Tối ưu hóa việc sử dụng tài sản, giảm lãng phí nguồn lực. + Tuân thủ quy định pháp luật: Hỗ trợ quản lý tài sản công theo đúng quy định của Nhà nước. 	<ul style="list-style-type: none"> + Improve management efficiency: Minimize errors and save time on inventory and reporting. + Ensure transparency: All activities are recorded for easy auditing and verification. + Cost savings: Optimize asset utilization and reduce resource waste. + Compliance with legal regulations: Support public asset management in accordance with State regulations.

Thời gian triển khai Implementation Timeline

Từ 04 đến 06 tuần, tùy theo quy mô sự kiện và mức độ tích hợp hệ thống. Bao gồm các bước: Khảo sát – Tùy biến thiết bị/thẻ – Lắp đặt – Hướng dẫn sử dụng – Hỗ trợ vận hành.

The timeline ranges from 04 to 06 weeks, depending on the event scale and the level of system integration. The process includes: Survey, device/card customization, installation, user training, and operational support.

Khách hàng đã triển khai Deployed Client

- Trường Đại Học Hàng Hải Việt Nam
- Bộ Nội Vụ
- Tổng Công ty Đường Cao tốc Việt Nam (VEC)
- Trường Đại Học Dầu Khí Việt Nam
- Ngân hàng SMBC Việt Nam
- Vietnam Maritime University
- Ministry of Home Affairs
- Vietnam Expressway Corporation (VEC)
- Vietnam Petroleum Institute University
- SMBC Vietnam Bank

3.4.9 VOTING / VOTING

Tên dịch vụ Service Name

HỆ THỐNG BÌNH CHỌN TRỰC TUYẾN ONLINE VOTING SYSTEM

Các cuộc thi đã tổ chức Organized Competitions

- + The New Mentor 2023
- + Hoa hậu các Dân tộc Việt Nam
- + Hoa khôi Du lịch Tây Bắc 2023
- + Miss Charm 2023
- + Cuộc Thi Tài Năng Nhi Việt Nam 2024
- + The New Mentor 2023
- + Miss Ethnic Vietnam
- + Northwest Tourism Beauty Pageant 2023
- + Miss Charm 2023
- + Vietnam Kids Talent Contest 2024

Giới thiệu dịch vụ Service Introduction

VOTING.VN là hệ thống cung cấp nền tảng bình chọn trực tuyến đa kênh dành cho các cuộc thi, doanh nghiệp, trường học,....

- + Hệ thống tiện lợi, dễ sử dụng cho công tác bình chọn bỏ phiếu
- + Đa kênh bình chọn: SMS, Web
- + Hỗ trợ nhiều phương thức thanh toán cho các đợt bình chọn
- + Bảo mật thông tin, dữ liệu
- + Thông tin minh bạch, chính xác

VOTING.VN is a system that provides a multi-channel online voting for competitions, businesses, schools, etc.

- + Convenient and easy-to-use for voting and polling purpose.
- + Multi-channel voting: SMS, Web.
- + Supports multiple payment methods for voting tickets.
- + Secure information and data.
- + Transparent and accurate, result updated realtime on web per votes

Hình thức triển khai Deployment Model

Hợp tác với Ban tổ chức cung cấp website bình chọn trực tuyến đa kênh cho các cuộc thi, chương trình đánh giá, bầu cử ...

Collaboration with organizers to provide a multi-channel online voting website for competitions, evaluation programs, elections, and more.

Thời gian triển khai Implementation Timeline

Tạo website/domain cho cuộc thi – sẵn sàng cho việc bình chọn trực tuyến từ 1-2 ngày

Online voting website/domain will be ready within 1-2 days after project confirmation.

Năm đưa vào sử dụng Year of Launch

2015

2015



LIÊN HỆ VỚI CHÚNG TÔI

CONTACT US

TRỤ SỞ CHÍNH/HEADQUARTERS

Tầng 2, CT2 Tràng An Complex, số 1 Phùng Chí Kiên, Nghĩa Đô, Hà Nội
2nd Floor, CT2 Trang An Complex, No.1 Phung Chi Kien, Nghia Do, Hanoi

Tel: (+84-024) 3793 0395

Fax: (+84-024) 3793 0396

Email: vp@neo.vn

CHI NHÁNH TẠI TP. HỒ CHÍ MINH / BRANCH IN HO CHI MINH CITY

Tầng 1, 49 Điện Biên Phủ, P. Tân Định, Thành phố Hồ Chí Minh.
The 1st floor, 49 Dien Bien Phu street, Tan Dinh Ward, Ho Chi Minh city

Tel: 089.830.3787

Fax: (+84-028) 5445.6668

Email: vp@neo.vn

<http://www.neo.vn>